

# SERVICE HOTLINE BEI FRAGEN, REPARATUREN, PROBLEME TEL 07257-9249553

FAX 07257-903983

EMAIL: INFO@ENEWAY.DE

Unsere Rücksendeadresse:



**ENEWAY GBR**  
**IM SCHOLLENGARTEN 1c**

**76646 BRUCHSAL**

ORDER ID Nr	
Firma	
Name	
Strasse / Haus-Nr	
PLZ / Ort	
Telefon	
email	

<b>Kaufdatum:</b>	<b>Rechnungsnummer:</b>
-------------------	-------------------------

<b>Gekauft bei:</b>
---------------------

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl
Reparatur <input type="checkbox"/>	Nicht bestellt <input type="checkbox"/>	Trotz Storno geliefert <input type="checkbox"/>
Falschlieferung <input type="checkbox"/>	Ware unvollständig <input type="checkbox"/>	Sonstiges <input type="checkbox"/>

--

<u>Detaillierte Fehlerbeschreibung:</u>

- Für Rücksendungen gilt:
1. Reklamationsware muss in ORIGINALVERPACKUNG und einer zusätzlichen Umverpackung eingesandt werden.
  2. Eine Kopie der Rechnung, sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung muss beiliegen.
  3. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.
  4. Sollte die von Ihnen eingesendete Ware keinen Fehler aufweisen, bzw eine nicht gemeldeter Transportschaden, Überspannungsschaden, Schaden durch Fehlbedienung, mechanische Beschädigung vorliegen, wird eine Bearbeitungsgebühr von 40.- EUR berechnet und die Ware an Sie zurückgesendet.
  5. Transportschäden müssen spätestens 2 Tage nach Auslieferung schriftlich bei uns gemeldet werden.
  6. Fehlmengen und sichtbare Schäden müssen unverzüglich schriftlich gemeldet werden.
  7. Bewahren Sie Umverpackung und Originalkartonage zur endgültigen Begutachtung auf.

Datum:	Unterschrift Kunde:	:
--------	---------------------	---